



OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

Saglasno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS" broj 87/2018) Društvo sa ograničenom odgovornošću za posredovanje u osiguranju "NB INVEST" DOO iz Beograda – Savski Venac, Diplomatska kolonija 22 (dalje: Društvo), informiše o obradi i korišćenju podataka o ličnosti (za fizička lica) u skladu sa Zakonom.

Društvo prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti neposredno od ugovarača osiguranja/osiguranika (klijenta) u funkciji obavljanja svoje registrovane delatnosti, a u interesu klijenta, sve radi dobijanja osiguravajuće ponude, odnosno tokom trajanja ugovora o osiguranju i/ili naknadnom zahtevu davaoca osiguravajuće ponude za dopunom dokumentacije.

Društvo podatke o ličnosti prikuplja:

- Direktno od lica na koje se podaci odnose i to na način da ih samo lice dostavi. Najčešći primer za ovakav način prikupljanja podataka je podnošenje zahteva za uslugu, pri čemu lice na koje se podaci odnose, daje podatke i dokumenta koji su potrebni za identifikaciju (npr. ime, prezime, adresa, očitani/skenirani/slikani lični dokument, JMBG, itd.). Takođe, podaci se prikupljaju i tokom komunikacije sa licem na koje se podaci odnose putem internet portala, pri rešavanju prigovora i drugih zahteva;
- Podatke koji nastanu automatski kada lice na koje se podaci odnose koristi usluge Društva. U takve se ubrajaju podaci o izvršenim transakcijama, načinu korišćenja određenih usluga Društva;
- Iz javno dostupnih izvora kao što su, na primer, podaci iz registra privrednih društava i podaci o statusu funkcionera.

Društvo obrađuje sledeće vrste podataka o ličnosti:

- Osnovne i druge podatke za identifikaciju i kontakt;
- Podatke o ličnosti: ime i prezime, datum rođenja, mesto prebivališta, telefonski broj i/ili adresa elektronske pošte (potrebni su kada se klijentu dostavlja obaveštenja o ponudama). Ujedno su to osnovni podaci, potrebni za zaključivanje osiguranja;
- Vodi evidenciju o kontaktima, naročito o datumu (može i o vremenu) i razlogu komunikacije. To važi za sve tipove kontakta (telefon, video poziv, SMS, pošta, elektronska pošta, i drugi). Kada Društvo obavesti klijenta o ponudi, čuva podatke o tome da li je ponuda prihvaćena ili ne;
- Kada klijent pozove telefonom Društvo, pre početka poziva može mu biti predočeno da se razgovor snima. U nekim drugim slučajevima Društvo beleži pozive, jer na to obavezuje zakonska regulativa, kako bi postojala potvrda da je ugovor o osiguranju izvršen na važeći način;
- U nameri da će klijentu odgovarati dostavljena ponuda, Društvo nekad koristi podatke iz spoljnih izvora, kad sopstveni podaci nisu dovoljni za ciljno usmeravanje. Takvi izvori obuhvataju pre svega javne registre i druge dostupne evidencije;
- Podatke i informacije neophodne kako bi Društvo postupilo u skladu sa zakonskim obavezama. To su podaci koje Društvo mora da prikuplja, vrednuje i skladišti na određeni vremenski period (na primer obaveza arhiviranja podataka u skladu sa različitim zakonima, koji regulišu poslovnu delatnost, ili prikupljanje i vrednovanje podataka sa svrhom sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma itd.

Društvo za usluge posredovanja u osiguranju "NB INVEST" DOO
Diplomatska kolonija 22
11 030 Beograd
Tel. + 381 11 409-13-26
Mob+ 381 62 221-776
b.todorovic@nb-invest.rs
office@nb-invest.rs

Agencija za privredne registre Republike Srbije – Registar privrednih subjekata: BD 47251 / 2013
Matični broj 20924667; PIB 108059578.
Banca Intesa AD 160-449117-55; Dunav Banka AD 360-5970-35; UNI Credit Bank AD 170-0030020057000-98
Ukupno upisani, kao i uplaćeni kapital preko propisanog cenzusa za ovu delatnost osiguranja.
Rešenjem Narodne banke Srbije, izdatim pod brojem NBS G-br 2306 dana 19.04.2013. godine, data saglasnost društvu, za obavljanje poslova posredovanja u oblasti osiguranja na domaćem tržištu.
Kao pravno lice DOO NB INVEST ima pokrivenu profesionalnu odgovornost svojih usluga.

Podaci o ličnosti se čuvaju u obliku koji omogućava identifikaciju klijenta samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade. Društvo čuva i skladišti prikupljene podatke u papirnom i elektronskom obliku. Podaci o ličnosti se posle ispunjenja svrha obrade, ako ne postoji drugi pravni osnov ili ako je to potrebno za ostvarivanje, izvođenje ili odbranu pravnih zahteva, brišu se, uništavaju ili elektronski blokiraju.

Klijent na koga se podaci odnose, ima pravo da od Društva dobije informacije o:

- Svrsi nameravane obrade i pravnom osnovu te obrade, rokovima čuvanja podataka o ličnosti ili o kriterijumima za njihovo određivanje, pravu da zahteva njihovom pristupu;
- Postupku ispravke i brisanja njegovih podataka o ličnosti;
- Pravu na ograničenje obrade podataka o ličnosti u slučaju kada osporava tačnost podataka;
- Pravu na nepostojanje potrebe za obradom podataka o ličnosti a klijent zahteva da se sa obradom nastavi radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva klijenta;
- Mogućnosti da klijent uloži prigovor na obradu na osnovu člana 37. stav 1. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Klijent ima pravo da uloži prigovor na obradu podataka, ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, što znači da ima pravo u slučaju:

- kada klijent na koga se podaci odnose osporava tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava Društvu proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- kada je obrada nezakonita, a klijent na koga se podaci odnose protivni se brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;
- kada Društvu više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade ali ih je klijent na koga se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- kada klijent na koga se podaci odnose podnosi prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li se pravni osnov za obradu od strane Društva proteže i na interese tog klijenta;
- Nakon što klijent uloži prigovor Društvu, više nije dozvoljeno obrađivati podatke o ličnosti, osim ukoliko postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima klijenta, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva klijenta.

Ukoliko ugovarač osiguranja/osiguranik (klijent) smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, ima pravo da podnese prigovor/tužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti na obrascu obaveštenja o povredi podataka o ličnosti i načinu obaveštavanja Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti o ("Službeni glasnik RS", br. 40/2019):

- **Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, adresa: Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, Tel: +381 11 3408 900**

Klijent svoja prava može da ostvari upućivanjem zahteva, koji mora biti uredno sačinjen i popunjen, odnosno potpisan i poslat na adresu zaduženog lica za zaštitu podataka o ličnosti:

- Putem elektronske pošte na adresi: office@nb-invest.rs
- Putem pošte: **NB INVEST DOO** Beograd-Savski Venac, Diplomatska kolonija 22

Božidar Todorović
direktor

