



Društvo za posredovanje u osiguranju
"NB INVEST" D.O.O.
11 030 Beograd, V. Radovanovića 6
MB 20924667
PIB 108059578
telefon +38111-4148-508
mejl: office@nb-invest.rs

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA

PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU, ODNOSNO PRE IZMENE – DOPUNE ILI PRODUŽENJA ISTOG UGOVORA

(Ovaj dokument je u sklopu ponude osiguranja "NB INVEST" DOO)

U skladu sa odredbama člana 111. *Zakona o osiguranju* ("Službeni glasnik RS" broj 139/2014), u nastavku je tekst obaveštenja ugovarača osiguranja (Klijenta) o njegovim pravima :

1. Registri nadležnih organa kod kojih je "NB Invest" doo (dalje: Društvo), upisano i način provere registracije:

- *Nadležni organ:* Narodna banka Srbije, 11000 Beograd ulica Kralja Petra I broj 12;
- *Broj rešenja NBS za rad Društva:* G broj 2306 od 19.04.2013. godine;
- *Provera registracije:* Narodna banka Srbije, pisanim putem i/ili preko internet adrese www.nbs.rs;
- *Registar privrednih subjekata:* Agencija za privredne registre u Beogradu, ulica Brankova 25, MB 20924667 od 09.05.2013. godine;
- *Provera registracije:* Agencija za privredne registre – pisanim putem i/ili na internet adresi www.apr.gov.rs .

2. Društvo ima zaključene ugovore sa sledećim akcionarskim društvima za osiguranje:

- **ADO Kompanija DUNAV osiguranje;**
- **ADO Generali osiguranje Srbija;**

**Društvo za posredovanje
"NB INVEST" D.O.O.**
11 030 Beograd - Ćukarica
ul. Vladimira Radovanovića br 6
Telefon + 381 011 41 - 48 - 508
Tel/ Fax + 381 011 24 - 29 - 674

Agencija za privredne registre Republike Srbije, Registar privrednih subjekata BD 47251 / 2013 godine
Matični broj 20924667; PIB 108059578.
Poslovne banke: MTS Banka AD 360-000000005970-35; UNICredit Bank AD 170-0030020057000-98
Ukupno upisani, kao i uplaćeni kapital iznosi 12.500 EUR
Rešenjem Narodne banke Srbije, izdatim pod brojem G-br.2306 dana 19.04.2013. godine, data saglasnost društvu, za obavljanje poslova posredovanja u oblasti osiguranja.
Kao pravno lice NB INVEST DOO, osiguranjem ima pokrivenu profesionalnu odgovornost u uslugama posredovanja.

- **ADO Wiener Stadtische osiguranje;**
- **ADO Uniqa neživotno osiguranje;**
- **ADO AXA Neživotno osiguranje;**
- **ADO Triglav osiguranje;**
- **ADO Milenijum osiguranje;**
- **ADO Globos Osiguranje;**
- **ADO AMS osiguranje;**
- **ADO Garant osiguranje;**
- **ADO Sava osiguranje.**

3. Povezanost sa akcionarskim društvima za osiguranje:

- Kvalifikovano učešće Društva za posredovanje u kapitalu akcionarskog društva za osiguranje, sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili posredovanje/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u tom društvu za osiguranje:
 - **Društvo za posredovanje u poslovima osiguranja "NB Invest" doo iz Beograda, nema učešće u kapitalu ni kod jednog akcionarskog društva za osiguranje.**
- Kvalifikovano učešće društva za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili matičnog društva tog društva, u kapitalu Društva za posredovanje u osiguranju ili posredovanje/mogućnost da ostvari 10% i više glasačkih prava u Društvu za posredovanje u osiguranju:
 - **Ni jedno akcionarsko društvo za osiguranje nema učešće u kapitalu Društva za posredovanje u poslovima osiguranja "NB Invest" doo iz Beograda.**

4. U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom Društva, odnosno ukoliko je korisnik usluga osiguranja (Klijent) nezadovoljan pružanjem usluga Društva, može podneti prigovor u pisanoj formi u poslovnim prostorijama Društva – adresa: Beograd, Topličin Venac 11 sprat IV, ili mejl adrese: office@nb-invest.rs , odnosno putem pošte.

Prigovor treba da sadrži:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili pomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje, ako je prigovor podneo punomoćnik.

**Društvo za posredovanje
"NB INVEST" D.O.O.**
11 030 Beograd - Čukarica
ul. Vladimira Radovanovica br 6
Telefon + 381 011 41 - 48 - 508
Tel/ Fax + 381 011 24 - 29 - 674

Agencija za privredne registre Republike Srbije, Registar privrednih subjekata BD 47251 / 2013 godine
Matični broj 20924667; PIB 108059578.
Poslovne banke: MTS Banka AD 360-0000000005970-35; UNICredit Bank AD 170-0030020057000-98
Ukupno upisani, kao i uplaćeni kapital iznosi 12.500 EUR
Rešenjem Narodne banke Srbije, izdatim pod brojem G-br.2306 dana 19.04.2013. godine, data saglasnost društvu, za obavljanje poslova posredovanja u oblasti osiguranja.
Kao pravno lice NB INVEST DOO, osiguranjem ima pokrivenu profesionalnu odgovornost u uslugama posredovanja.

Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora pisano odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora sa potpisom ovlašćenog lica Društva.

5. Nadzor poslovanja Društva za posredovanje u poslovima osiguranja, prema zakonu vrši: Narodna banka Srbije, 11000 Beograd, Kralja Petra I broj 12.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, ako se pre toga pisanim prigovorom obraćao Društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom, ili Društvo nije pisano odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mail) na adresu za prijem elektronske pošte NBS-a, označenu na njenoj internet prezentaciji.

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije, dostavlja i prigovor poslat Društvu za posredovanje, njegov odgovora (ako ga ima) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora NBS-u mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od 6 (šest) meseci od dana prijema odgovora Društva za posredovanje ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Nardna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok se može produžiti za najviše tri meseca. Narodna banka Srbije je dužna da pisanim putem obavesti korisnika usluga osiguranja pre isteka roka od tri meseca, od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa propisom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Nardna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla, itd)

**"NB INVEST" DOO Beograd
Direktor: Božidar Todorović**



Primio ugovarač osiguranja I datum prijema:

**Društvo za posredovanje
"NB INVEST" D.O.O.**
11 030 Beograd - Ćukarica
ul. Vladimira Radovanovica br 6
Telefon + 381 011 41 - 48 - 508
Tel/ Fax + 381 011 24 - 29 - 674

Agencija za privredne registre Republike Srbije, Registar privrednih subjekata BD 47251 / 2013 godine
Matični broj 20924667; PIB 108059578.
Poslovne banke: MTS Banka AD 360-0000000005970-35; UNICredit Bank AD 170-0030020057000-98
Ukupno upisani, kao i uplaćeni kapital iznosi 12.500 EUR
Rešenjem Narodne banke Srbije, izdatim pod brojem G-br.2306 dana 19.04.2013. godine, data saglasnost društvu, za obavljanje poslova posredovanja u oblasti osiguranja.
Kao pravno lice NB INVEST DOO, osiguranjem ima pokrivenu profesionalnu odgovornost u uslugama posredovanja.